

# RESPONDING TO HATE: A QUICK GUIDE

As a result of the COVID-19 pandemic, Asian Canadians have been the subject of racist assaults and bigoted taunts. This Guide sets out your rights and resources when you are the victim of or a witness to racist incidents. This Guide provides information so that you can understand and respond to three kinds of hate: Hate Crimes, Hate Incidents and Acts of Discrimination.

## HATE CRIMES

Are hate-motivated criminal acts that are offences under the Criminal Code, such as Assaults (Section 265), Uttering Threats (Section 264.1(1)), Criminal Harassment (Section 264(1)) and “hate speech” (Section 319 (1) & (2)). Hate crimes are crimes committed for hateful reasons. Consequently, they are punished more severely by the Courts. They involve two elements:

- i) An underlying crime (e.g. murder, assault, threats, vandalism, arson) and
- ii) The crime is committed in part because of race, national or ethnic origin, colour, religion, sex, sexual orientation, age or mental or physical disability.

## HATE INCIDENTS

Are non-criminal acts that occur when the person uses bigoted, biased or prejudiced language (spoken, or written, online or in-person) or takes other actions that are based on race, national or ethnic origin, colour, religion, sex, etc.

## ACTS OF DISCRIMINATION

Are violations of human rights codes – these are acts of unfair treatment in services, goods, facilities, accommodation, contracts, employment, vocational associations (e.g. transit, the workplace, public accommodations, restaurants, hotels, theatres, stores, housing, schools or universities etc.), because of race, national or ethnic origin, colour, religion, sex, sexual orientation, age or mental or physical disability. This form of Discrimination is not criminal but a violation of the federal or provincial human rights laws.

## WHAT TO DO IF YOU EXPERIENCE OR WITNESS ACTS OF HATE OR BIAS

HATE CRIMES	HATE INCIDENTS	ACTS OF DISCRIMINATION
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Get medical help &amp; if you feel comfortable, report the Incident to the police</li><li>2. Retain evidence (photos, videos) &amp; contact information of witnesses</li><li>3. Report to community organizations (see list)</li><li>4. Support the victim(s)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. If you think your safety is at risk, get help, consider calling the police</li><li>2. Report cyber incidents to the platforms on which they occur</li><li>3. Report to community organizations (see list)</li><li>4. Support the victim(s)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Report to Government Anti-Discrimination Agencies</li><li>2. Report to Government Human Rights Commissions</li><li>3. Report to community organizations (see list)</li><li>4. Support the victim(s)</li></ol>

# RÉPONDRE À LA HAINE: UN GUIDE RAPIDE

À la suite de la pandémie de la COVID-19, les Canadiens d'origine asiatique ont fait l'objet d'agressions racistes et de provocations sectaires. Ce guide définit vos droits et ressources lorsque vous êtes victime ou témoin d'incidents racistes. Ce guide fournit des informations afin que vous puissiez comprendre et répondre à trois types de haine: les crimes haineux, les incidents haineux et les actes de discrimination.

## CRIMES HAINEUX

Les crimes haineux sont des actes criminels motivés par la haine qui sont des infractions au Code criminel, tels que les voies de fait (article 265), les menaces proférées (par. 264.1 (1)), le harcèlement criminel (article 264 (1)) et le «discours de haine» (par. 319 (1) et (2)). Les crimes haineux sont des crimes commis pour des motifs haineux. Par conséquent, ils sont punis plus sévèrement par les tribunaux. Ils impliquent deux éléments:

- i) Un crime sous-jacent (par exemple meurtre, voies de fait, menaces, vandalisme, incendie criminel) et
- ii) Le crime est commis en partie en raison de la race, de l'origine nationale ou ethnique, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'âge ou d'un handicap mental ou physique.

## INCIDENTS DE HAINE

Sont des actes non criminels qui se produisent lorsque la personne utilise un langage sectaire, biaisé ou préjudiciable (parlé ou écrit, en ligne ou en personne) ou prend d'autres mesures fondées sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, le sexe, etc.,

## ACTES DE DISCRIMINATION

Sont des violations des codes des droits de la personne - il s'agit d'actes de traitement inéquitable dans les services, les biens, les installations, l'hébergement, les contrats, l'emploi, les associations professionnelles universités, etc.), en raison de la race, de l'origine nationale ou ethnique, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'âge ou d'un handicap mental ou physique. Cette forme de discrimination n'est pas criminelle mais constitue une violation des lois fédérales ou provinciales sur les droits de la personne.

## QUE FAIRE SI VOUS ÊTES VICTIME OU ÊTES TÉMOIN D'ACTES DE HAINE OU DE DISCRIMINATION

CRIMES HAINEUX	INCIDENTS DE HAINE	ACTES DE DISCRIMINATION
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Signalez immédiatement l'incident à la police</li><li>2. Recueillir et conservez toutes les preuves (photos, vidéos) et les coordonnées des témoins</li><li>3. Faire rapport aux organismes communautaires (voir la liste)</li><li>4. Offrir du soutien à la victime</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Si vous pensez que votre sécurité est menacée, appelez la police</li><li>2. Signaler les cyberincidents aux plateformes sur lesquelles ils se produisent</li><li>3. Faire rapport aux organismes communautaires (voir la liste)</li><li>4. Offrir du soutien à la victime</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Signalez aux agences gouvernementales de lutte contre la discrimination</li><li>2. Rapport aux commissions gouvernementales des droits de la personne</li><li>3. Faire rapport aux organismes communautaires (voir la liste)</li><li>4. Offrir du soutien à la victime</li></ol>

# **ANTI-HATE GUIDE - LIST OF ORGANIZATIONS**

May 2020

## **HUMAN RIGHTS COMMISSIONS**

1. Canadian Human Rights Commission - [chrc-ccdp.gc.ca](http://chrc-ccdp.gc.ca)
2. Provincial Human Rights Commissions – e.g., Ontario ([ohrc.on.ca](http://ohrc.on.ca), [sito.gov.on.ca/hrto](http://sito.gov.on.ca/hrto) or [hrlsc.on.ca](http://hrlsc.on.ca)); B.C. ([bchrc.net](http://bchrc.net) or [bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca))

## **COMMUNITY ORGANIZATIONS**

3. Chinese Canadian National Council for Social Justice (CCNC-SJ) - [ccncsj.ca](http://ccncsj.ca)
4. National Association of Japanese Canadians - [najc.ca](http://najc.ca)

## **REPORTING SITES**

5. CCNC Toronto - [covidracism.ca](http://covidracism.ca)
6. ACT2EndRacism - [act2endracism.ca/racism-form](http://act2endracism.ca/racism-form)
7. Eliminate Hate - [eliminatehate.org/fileareport](http://eliminatehate.org/fileareport)
8. Canadian Anti-Racism Network - [stopracism.ca/reportfrm.php](http://stopracism.ca/reportfrm.php)

## **INFORMATION**

9. Federation of Asian Canadian Lawyers (Ont.) Guide to Hate & Discrimination - (pending) [on.facl.ca](http://on.facl.ca)
10. Project Protech - [projectprotech.ca/getting-services-support/racism-stigma-discrimination/addressing-racism-stigma-and-discrimination](http://projectprotech.ca/getting-services-support/racism-stigma-discrimination/addressing-racism-stigma-and-discrimination)

## **CYBER SAFETY**

11. Facebook's Community Standards - [facebook.com/communitystandards](https://facebook.com/communitystandards)